
Masterclass: gepast reageren op ongepast gedrag (NL)



Doelgroep

- Alle medewerkers van UGent
- Kan specifiek voor vakgroep of dienst georganiseerd worden
- Instapvoorwaarde: de training 'gepast reageren op ongepast gedrag' hebben gevolgd



Doelstelling en inhoud

Tijdens deze masterclass krijg jij de mogelijkheid om in een veilige, praktijkgerichte setting de strategieën van een Active Bystander toe te passen.

Tijdens de interactieve sessie leer je onder meer:

- De principes van geweldloze communicatie gebruiken om je boodschap over te brengen;
- Non-verbale technieken: Hoe communiceer je met lichaamstaal? Wat is het belang van de juiste intonatie, mimiek, oogcontact, stemvolume ... om je boodschap over te brengen?
- Geavanceerde technieken voor de uitdrukking van wat je voelt: Hoe kun je ontgoocheling, verrassing of twijfel meegeven in de boodschap?
- Idealiter ga je met een eigen case aan slag
- Inoefenen aan de hand van rollenspel met een professionele trainingsactrice. Wanneer dit niet comfortabel voelt, zul je ook veel leren door anderen bezig te zien.

De vorming duurt een halve dag. We werken met groepen van maximaal 8 personen zodat een safe space kan worden gewaarborgd.

Instapvoorwaarde: je hebt de basistraining Gepast Reageren op Ongepast Gedrag gevolgd.



Lesgever(s)

Tine Brouckaert is trainer en beleidsadviseur diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie. Tussen haar studies Sociaal Cultureel Werk (BSc) en Sociaal Beleid (MSc) leefde en werkte ze enkele jaren in Zuid-Amerika. Ze heeft een PhD in Comparative Sciences of Cultures (2013) waarbij ze etnografisch onderzoek deed naar de praktijken van (en met) moeders zonder papieren in Frankrijk en België. Haar doctoraat, "Accoucher la citoyenneté. Expériences et témoignages de femmes sans-papiers à propos de leur travail maternel" (translated: Giving Birth to Citizenship") stelt het moederschap en het opvoeden van kinderen tot burgers centraal voor personen zonder legaal verblijfsstatuut. Ze behaalde met haar doctoraat magna cum laude en ontving ook de Ann Huybens Prize. In 2014 werd haar doctoraat vertaald naar het sociaal-artistieke theaterproject: Be Home Before Dark. In 2014 startte Tine bij Universiteit Gent als genderbeleidsmedewerker. Sinds 2019 werkt ze voor het HR department van universiteit Gent en volgde ondertussen een opleiding verbindend communiceren, inclusief leiderschap en groepsdynamische trainingen. Haar expertise ligt bij de thema's verbinden van verschillen en (zelf)leiderschap.

Cathelyne Van Overstraeten is een experte in communicatie, trainer/coach en trainingsactrice. Na haar opleiding tot theaterregisseur werkte ze de eerste jaren vooral als trainingsactrice in opleidingen voor bedrijven. Intussen geeft ze al bijna 10 jaar training rond communicatie en leidinggeven. Ze volgde de opleidingen inspirerend coachen, talentgericht coachen en is sinds kort ook deep democracy facilitator, een methode voor inclusieve besluitvorming en conflicthantering. Ze combineert haar freelance werk al meer dan 20 jaar met een deeltijdse job bij een Brussels socio-culturele organisatie in de diverse stad Brussel. Ze is daar verantwoordelijk voor de externe communicatie. Nieuwsgierig vragen stellen en luisteren zijn een deel van wie ze is. Het vervolgens krachtig terugkoppelen ook.



Inhoudelijke vragen?

Contacteer Diversiteit.Personeel@UGent.be